

Ontwikkelingen huisartsenspoedpost in 2024

door Jeroen Studio Boszkers | mei 16, 2025 | Jaaroverzicht 2024



Huisartsenpost wordt huisartsenspoedpost

Het is gebleken dat huisartsenspoedposten vaak voor vragen en klachten gebeld worden die kunnen wachten tot patiënten bij hun eigen huisartsenpraktijk terecht kunnen. Hierdoor zijn wachtrijen onnodig lang en neemt de werkdruk toe. Landelijk en regionaal zetten de huisartsenspoedposten en branchevereniging InEen zich in om hierin verandering te brengen.

Naar aanleiding van onderzoek naar manieren om dat te doen, is er landelijk besloten de naam 'huisartsenpost' aan te scherpen en te veranderen in 'huisartsenspoedpost'. Medio 2024 pasten wij onze naam aan naar Huisartsenspoedpost Oude IJssel (afkorting: HASP), inclusief een aangepast logo en websiteadres.

De HASP staat als een huis

Sinds begin 2023 is onze huisartsenspoedpost NPA-gecertificeerd, daarvoor beschikten we over een HKZ-certificaat. Eind 2024 stond er een tussentijdse thema audit gepland met de focus op samenwerking. Er werd gesproken met ketenpartners zoals de SEH en de ambulancedienst, evenals met de cliëntenraad, een calamiteitenonderzoeker, triagist, huisarts en chauffeur.

De auditor had veel waardering voor onze huisartsenspoedpost. Er is veel aandacht voor de toekomstige samenwerking tussen HASP en SEH, met kansen voor verdere integratie door de nieuwbouw van het Slingeland Ziekenhuis (waarover hieronder meer). De samenwerking met de ambulancedienst wordt meestal als prettig ervaren, maar er zijn uitdagingen zoals het overlegmoment tussen ambulance en HASP. Aan verbetering gaan we werken door elkaar beter te leren kennen via gezamenlijke scholing en meekijken en door dossierinzage te realiseren. We sluiten hiervoor aan op het landelijke programma Met Spoed Beschikbaar.

Het teamklimaat van de HASP werd ervaren als betrokken, solidair, steunend, informeel en veilig. Er wordt geleerd van feedback van patiënten, van de collega's op de werkvloer, klachten en (ernstige) incidenten. Dit maakt de HASP ook tot een prettige leeromgeving voor triagisten in opleiding, coassistenten en AIOS. Ook doktersassistenten i.o. die werken als baliemedewerker en junior triagisten kunnen hier op een prettige manier ervaring opdoen met het vak.

Nieuwbouw: eerste paal geslagen

In december 2024 werd de eerste paal van het nieuwe Slingeland Ziekenhuis geslagen. Hierbij nam ook de manager spoedzorg Wendy Drevers de schop in handen. De HASP is momenteel gevestigd op het huidige ziekenhuisterrein en verhuist straks mee naar deze nieuwbouw. Een nieuwe 'hotfloor' zal volop mogelijkheden bieden om efficiënter samen te gaan werken binnen de gehele acute zorg. Onze kaderhuisarts Spoedzorg Karlijn Ravenshorst schoof aan bij de podcast 'Het Spreekuur' en vertelde hoe dit eruit gaat zien voor de huisartsenspoedzorg.

Naar verwachting zal de HASP medio 2027 haar intrek nemen in de nieuwbouw. De kantoorfuncties van HZOIJ blijven aan de Amphionstraat.