



Huisartsenpraktijk
Oude IJssel



Jaarverslag Cliëntenraad 2024

Eigen ontwikkeling

In 2024 hebben we gewerkt aan het versterken van de cliëntenraad. We hebben ons, als leden van de cliëntenraad, nog meer verdiept in de rol en wettelijke basis van de cliëntenraad. Daarnaast hebben we in overleg met de raad van bestuur besloten om een extra lid te gaan werven. Hiermee hopen we nog meer waardevolle input te kunnen leveren aan de organisatie.

Overleg raad van bestuur

We hebben 2 vergaderingen gehad met de raad van bestuur, vertegenwoordigd door Karen Pijnenburg. De bestuurssecretaris van HZOIJ ondersteunt deze vergaderingen. We hebben geadviseerd de jaarrekening en het jaarverslag over 2023 vast te stellen, alsmede de begroting voor 2025. Daarnaast hebben we input geleverd voor de green deal zorg, de herinrichting van de klachtenflow, de communicatie over klachten, de tussentijdse thema audit op de huisartsenspoedpost over samenwerking en het patiëntvervalsonderzoek.

Meedenken met nieuwe ontwikkelingen

In 2025 zijn er weer enkele nieuwe ontwikkelingen., waarover wij op ons verzoek zullen meedenken. Het gaat om:

- Continuïteit huisartsenzorg
- Nieuwe website
- Digitale triage
- Nieuwbouw van het ziekenhuis
- Integraal kwaliteitsbeleid