



Bestuursverslag 2024

Als raad van bestuur zijn we enorm trots op de medewerkers van onze organisatie en op de professionals van de aangesloten huisartsenpraktijken. En niet te vergeten en van enorme waarde: de niet-praktijkhoudende huisartsen die heel veel werk verzetten om alle hulpvragen van patiënten in de praktijken en op de huisartsenspoedpost te beantwoorden. Ondanks de enorme druk die erop de huisartsenzorg staat, zijn we met elkaar steeds weer in staat gebleken om de patiëntenzorg te waarborgen. Maar we redden het niet met nog harder werken. Dat is geen duurzame oplossing en leidt tot uitval van mensen. Daarom zijn we HZOIJ druk bezig om de zorg slimmer te organiseren. Door de patiënt meer zelf te laten doen, digitaal als het kan en fysiek als het moet. Ons team innovatie en ontwikkeling werkt samen met huisartsen en andere collega's hard om de uitdagingen te tackelen. Dit zijn zaken die om visie vragen en om geduld. We spannen ons in om hier de komende tijd grote stappen in te gaan zetten.

De toenemende vraag naar GGZ-hulp en de complexer wordende vragen in de ouderenzorg zijn voor huisartsen de grootste bottlenecks. Via de IZA-transformatieplannen die voor beide dossiers worden gemaakt, hopen we dat hier verandering in komt. Bestuur en medewerkers van HZOIJ hebben de plannen mede ontworpen. Nu moeten we D'ARAN zoals we dat in de Achterhoek zeggen. We gaan het doen.

Trots zijn we op enkele concrete mijlpalen en successen die behaald zijn in 2024:

- Op basis van de visie op 'De Nieuwe GGZ' hebben we in de regio stappen gezet om een Mentaal Gezondheidsnetwerk op te zetten. Dit gaat volgens een redelijk vast landelijk stramien en we hebben met elkaar de vrijheid genomen daar dingen aan toe te voegen die in onze pilot waardevol zijn gebleken. Vanuit HZOIJ zijn zowel de consultant als de kaderhuisarts inhoudelijk betrokken. En de directeur bestuurder is bestuurlijk trekker van de transformatie.
- De continuïteit en capaciteit van huisartsenzorg is een actueel vraagstuk binnen de regio. Dit jaar zijn er twee projecten gestart om mogelijke oplossingen te bieden. De focus van de projecten ligt op het waarborgen van de continuïteit van huisartsenzorg in de gemeente Doetinchem, omdat we daar een groot tekort verwachten. Dit heeft geleid tot concretere voornemens voor herhuisvesting van enkele praktijken, waardoor capaciteitsuitbreiding en opvolging mogelijk worden. Er is hard gewerkt aan de relatie met de gemeente en die is momenteel goed. Ook Menzis is goed aangehaakt bij dit project en neemt haar verantwoordelijkheid.
- De huisartsenspoedposten worden vaak gebeld voor minder urgente zorgvragen die kunnen wachten tot de huisartsenpraktijken weer geopend zijn. Er is een landelijke campagne geweest om meer uit te dragen dat de huisartsenspoedpost alleen is bedoeld voor urgente zorgvragen. De naam van huisartsenpost is landelijk veranderd in huisartsenspoedpost (HASP). Wij liften mee op deze campagne en hebben via sociale media en gedrukte magazines de aandacht hierop gevestigd.
- De website van onze huisartsenspoedpost is in meerdere talen beschikbaar evenals de zelftriage via Moet Ik Naar De Dokter. We hebben dit gefinancierd met gelden uit het Achterstandsfonds.
- Het expertiseteam longzorg is eind 2023 gestart en in 2024 geëvalueerd. Het wordt gewaardeerd door de praktijken. Het expertiseteam geeft duidelijkheid over de diagnose en het vervolg beleid, met als resultaat dat het aantal verwijzingen naar de tweede lijn afneemt.
- Het team Innovatie en Ontwikkeling draait op volle toeren en de leden blijken elkaar goed aan te vullen en te versterken. De RvB heeft maandelijks overleg om de voortgang van de projecten te bespreken. Aandachtspunt blijft het bezoeken van huisartsen. Het is niet eenvoudig om bezoeken te plannen, maar als we eenmaal binnen zijn geweest zijn de huisartsen over het algemeen tevreden over de ondersteuning die HZOIJ biedt.
- De Cliëntenraad heeft met de RvB gesproken over de nieuwe ontwikkelingen binnen HZOIJ. De cliëntenraad wordt betrokken bij diverse thema's o.a. green deal zorg en patiëntervaringsonderzoek. Momenteel wordt een derde lid gezocht om de cliëntenraad te versterken.
- De personeelsvertegenwoordiging heeft aangegeven een ondernemingsraad op te willen richten. Als werkgever gaat de RvB daartoe de eerste stappen daartoe te zetten: maken conceptreglement en uitschrijven verkiezingen. Onze nieuwe HR-adviseur gaat dit doen. Wij zijn gebaat bij een goede medezeggenschap van personeel en zullen ons inspannen om voldoende kandidaten te vinden.
- We hebben een nulmeting uitgevoerd ten aanzien van de NEN 7510-norm voor informatieveiligheid. Op basis hiervan is een plan gemaakt om in de komende jaren toe te werken naar de norm.

Joost Siegelaar heeft per 1 mei 2024 Richard Linders opgevolgd als medisch bestuurder. Zijn portefeuille bestaat uit ketenzorg, ouderenzorg, kwaliteit en veiligheid.

Karen Pijnenburg is algemeen bestuurder. Beide bestuurders vormen tezamen een collegiaal bestuur dat verantwoordelijk is voor moeder BV HZOIJ en de dochterondernemingen.

Karen Pijnenburg en Joost Siegelaar